

Kiwix – Outil d’activation de profils de téléphonie

L’outil d’activation de profils de téléphonie vous permet, à distance, d’activer différents profils.

Par exemple : Vous souhaitez, à distance, activer votre fermeture ou votre profil pour vos congés, en un seul clic, sans devoir passer par votre Control Panel.

Voici les étapes pour installer et utiliser cet outil.

1. Installation

Le logiciel est disponible à l’adresse suivante :

<http://downloads.kiwix.net/Tools/Kiwix.PBX.ProfileActivator/Kiwix.PBX.ProfileActivator.Setup.msi>

Il suffit de télécharger le fichier et de l’exécuter pour installer l’outil. Un raccourci est alors créé sur le bureau :



Note :

Le logiciel nécessite le runtime .Net 3.1 pour pouvoir démarrer correctement. Si, lorsque vous cliquez sur le raccourci pour démarrer l’application, rien ne se passe, alors le runtime n’est pas installé sur votre ordinateur. Pour l’installer, il suffit de cliquer sur un des deux liens suivants :

Système 64 bits : <https://dotnet.microsoft.com/download/dotnet/thank-you/runtime-desktop-3.1.15-windows-x64-installer>

Système 32 bits : <https://dotnet.microsoft.com/download/dotnet/thank-you/runtime-desktop-3.1.15-windows-x86-installer>

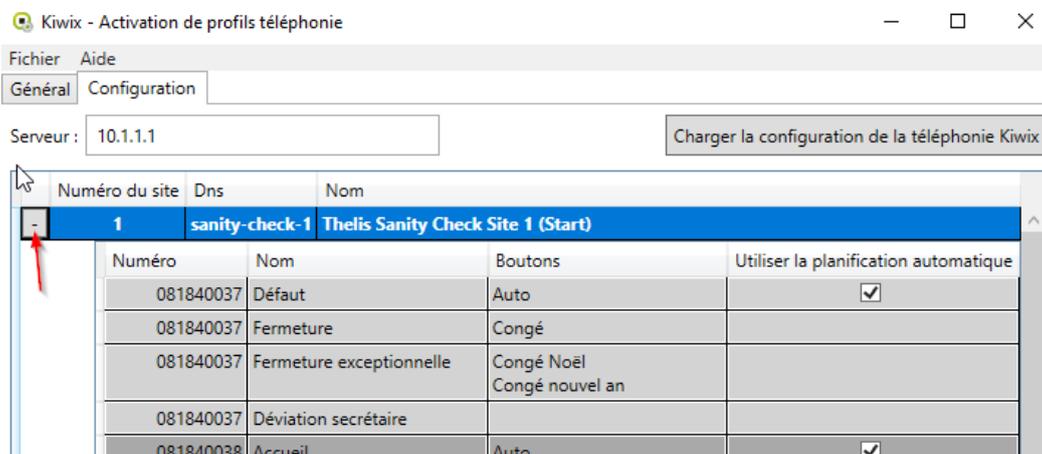
2. Configuration

2.1 Chargement initial

Pour la première exécution, il faut spécifier l'adresse de votre serveur Kiwix (généralement « 10.1.1.1 ») dans l'onglet « *Configuration* » et appuyer ensuite sur le bouton adjacent :

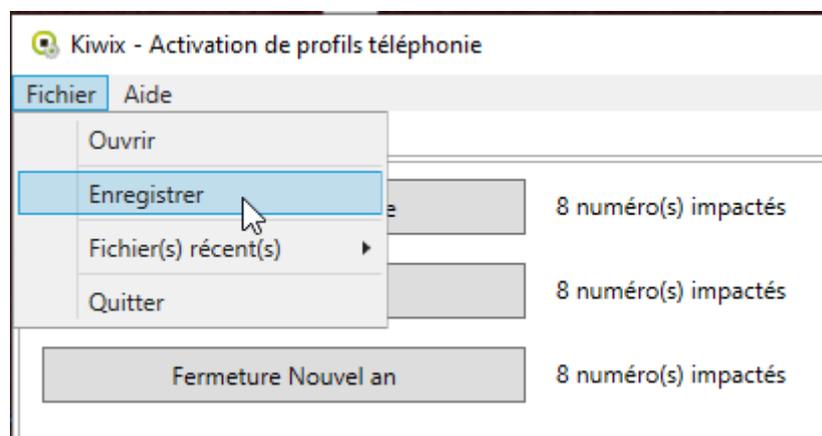


Le programme va alors charger les numéros et les profils des différents sites et les afficher dans la liste en-dessous :



Le bouton en début de ligne permet d'afficher ou de cacher les numéros et les profils de chaque site.

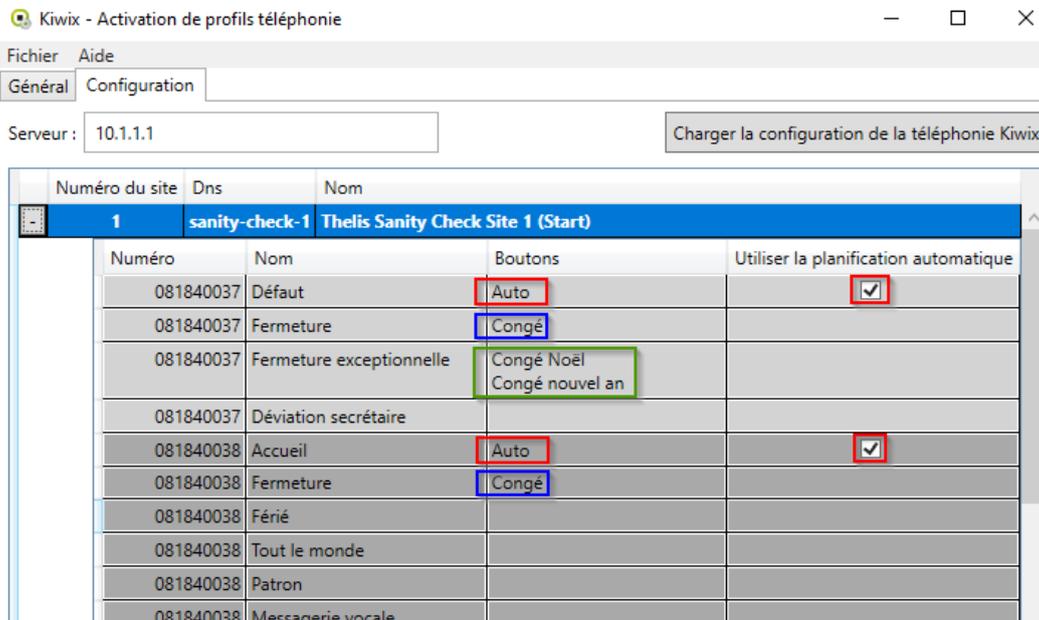
Avant de commencer à travailler, il est recommandé de sauvegarder une première fois le fichier projet, de préférence dans un dossier qui fait partie d'une stratégie de backup. Pour ce faire, il suffit de cliquer sur le menu correspondant et spécifier le chemin :



2.2 Configuration des boutons

Pour configurer un bouton, il suffit de spécifier un intitulé/libellé pour le bouton dans la colonne Boutons. Si la case de la colonne « *Utiliser la planification automatique* » est cochée, alors le bouton n'activera pas un profil spécifique, mais activera la planification automatique Kiwix sur le numéro en question.

Le plus simple est de prendre l'exemple suivant :

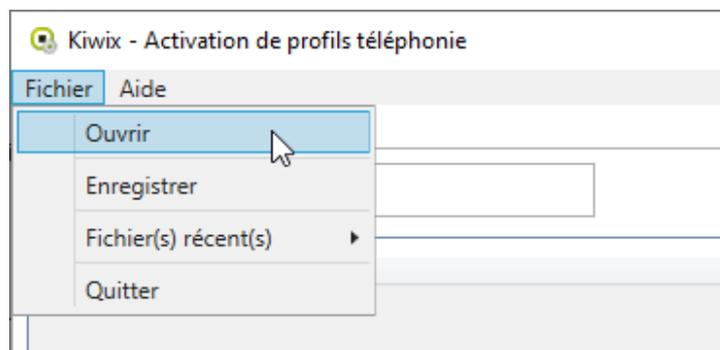


Numéro du site	Dns	Nom	Numéro	Nom	Boutons	Utiliser la planification automatique
1	sanity-check-1	Thelis Sanity Check Site 1 (Start)				
			081840037	Défaut	Auto	<input checked="" type="checkbox"/>
			081840037	Fermeture	Congé	
			081840037	Fermeture exceptionnelle	Congé Noël Congé nouvel an	
			081840037	Déviation secrétaire		
			081840038	Accueil	Auto	<input checked="" type="checkbox"/>
			081840038	Fermeture	Congé	
			081840038	Férié		
			081840038	Tout le monde		
			081840038	Patron		
			081840038	Messagerie vocale		

- Les profils entourés en rouge (« Défaut » pour le 081840037 et « Accueil » pour le 081840038) seront activés via un bouton « Auto ». La case « Utiliser la planification automatique » étant cochée, le bouton activera en fait la planification automatique Kiwix sur le 081840037 et le 081840038.
- Les profils entourés en bleu (« Fermeture » pour le 081840037 et « Fermeture » pour le 081840038) seront activés via un bouton « Congé ».
- Le profil entouré en vert (« Fermeture exceptionnelle » pour le 081840037) sera activé par deux boutons « Congé Noël » et « Congé nouvel an ».

2.3 Ajout de numéros ou de profils

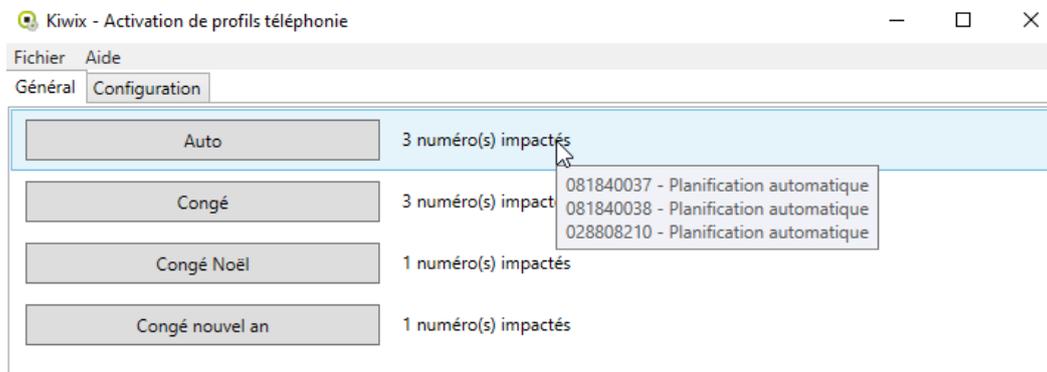
Lorsque des modifications sont apportées à la configuration Kiwix dans le panneau de contrôle (nouveaux numéros et/ou nouveaux profils), il suffit de charger le fichier projet :



Il faut ensuite cliquer à nouveau sur le bouton « *Charger la configuration de la téléphonie Kiwix* ». Les nouveaux éléments seront alors ajoutés à la configuration existante.

3. Activation de profils

Pour activer les profils configurés, il faut ouvrir l'onglet « Général ». En utilisant la configuration de l'exemple précédent, voici ce qui s'affiche à l'écran :



Les boutons sont affichés et indiquent chacun le nombre de numéros (et donc de profils) qui seront modifiés par le bouton. Le passage de la souris sur l'indication du nombre affiche les numéros ainsi que le profil activé. Dans le cas ci-dessus, il ne s'agit pas d'un profil, mais de la planification automatique Kiwix.